

「ウェルコインタビュールーム・オンライン予約システム Room Gate」のご案内

ウェルコインターナショナルは、この度、お客様のインタビュールーム予約における負担の軽減、予約に関する業務の効率化、そして一人でも多くのお客様にルームをご利用いただくことを目的に、「ウェルコインタビュールーム・オンライン予約システム (Room Gate)」を開発しました。これにより、予約が必要となったいつでも、最新のルーム空き状況を確認して、仮予約、キャンセル待ち予約、予約のリリース/変更/確定/キャンセルを行って頂けます。

■開発の背景

グループインタビューは、調査の実施に当たりクライアント様やインタビュー参加者のリクルート等、多岐にわたる調整事項から、ルーム予約の日程、時間、コマ数がなかなか決まらないという特殊性があります。これにより、お客様は、余裕を持ったコマ数を仮予約いただくこととなりますが、反面、予約が入りづらい状況も招いています。

ウェルコでは、この問題の改善に当たり「コンファーム期間」および「キャンセル待ち予約受付」の予約方法を採用し、これに併せてお客様と弊社における予約業務を効率化する予約システムを導入しました。



■Room Gate の特徴

- 予備コマのリリース、コンファーム期間、キャンセル待ち予約等、各予約ステータスのリアルタイム更新
- 従来、電話受付でしか対応が困難だった複数日、複数時間帯、複数ルームの予約登録が可能
- マイアカウント機能により複数予約案件の一元管理が可能
- 予約ステータスに応じたきめ細かいメール通知機能のご利用
- オンライン予約システムのグローバルリーダーで最高水準のセキュア、かつ安定的なシステム環境を提供するカナダの Checkfront 社の SaaS を採用

Room Gate のリリースと併せ、ご予約後の「利用申込」もオンライン登録がご利用いただけるようになりました。ウェルコは、今後もインタビュールームをよりご利用頂きやすくなる様、様々な改善に取り組んでまいります。

■会社概要

会社名：株式会社ウェルコインターナショナル

代表取締役：日置 孝子

本部オフィス：東京都渋谷区神宮前 6-8-9 原宿董友ビル 8F

事業内容：

- 高付加価値リサーチを基盤としたトレンド分析、コミュニケーション開発、商品及び事業開発支援
- 定性リサーチ&分析に関するシステム開発、教育、設備開発コンサルティング
- 独自のインタラクティブコミュニケーションによる広告、プロモーション支援

URL: <https://wellco.org>

Tel : tel.03-6418-5519 / Mail : info@wellco.org