

## 「ダイナミックオンライン定性調査ソリューション」5月7日（木）サービスインのお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

COVID-19 が生活、経済、そして社会へ甚大な影響を及ぼしていますが、一方で、新たな環境、新しい価値観に対応する新商品の開発ニーズが高まっています。

そして、従来以上に消費者とのエンゲージメント、そして共創による商品開発が求められています。

時代の要請から、ウェルコは、創造的復興（ビルド・バック・ベター）を目指し、顧客と商品の新たなインタラクショ

ンを実現する「ダイナミックオンライン定性調査ソリューション」をご提供します。

顧客、ペルソナ、市場の声を深く聞くことを目的とする定性調査として代表的なグループインタビュー調査（FGI）は、参加者（モニタ）が一堂に会する現場の雰囲気、リアルタイムの臨場感、モデレータと各参加者の当意即妙なやり取り等、グループダイナミクス理論による、ライブの間ならではのアウトプットを得ることができます。が、一方で、時間や距離の制約や商品の多様化（ニッチ化）による参加者リクルートの限界、また、UX 開発に必要不可欠な商品の受容性やテストにおける時間経過を通じた評価、加えて、近年需要が高まっている市場機会の発見やコンセプト開発において参加者のアイデア、ひらめき、深い考察、洞察等を得る FGI の応用手法等、市場、商品、顧客の多様な場面において、適時適切な定性調査手法の採用が必要となっています。

ウェルコの「ダイナミックオンライン定性調査ソリューション」は、3つの領域を通じて、消費者との気軽な、自在な、そして、より深い接点をご提供します。

1. リモート&オンライン FGI ソリューション
2. フルオンライン FGI ソリューション
3. インサイト調査ソリューション

皆様のご利用を心よりお待ちしております。

何卒、宜しくお願い致します。

株式会社ウェルコインターナショナル

代表取締役 日置 孝子

## 記

1. リモート&オンライン FGI ソリューション

<b>MS Teams</b>	MS 社のコラボレーション SaaS	• 個人向け Skype と連携
<b>Zoom</b>	Zoom 社のビデオ MTG SaaS	• 企業、個人の高利用率
<b>Meeting</b>	Zoho 社のビデオ MTG SaaS	• CRM、情報共通ツールとのアプリ連携
<b>LiveVideo</b>	Focus Vision 社の見学者リモート FGI	• (国内外の) 見学者がリモートより視聴
<b>みえますねっと</b>	Panasonic 社の見学者リモート FGI	• (国内の) 見学者がリモートより視聴

## 2. フルオンライン FGI ソリューション

<b>InterVu</b>	Focus Vision 社の FGI 特化型 SaaS	<ul style="list-style-type: none"><li>• 参加者モニタ管理機能（通知、事前テスト等）</li><li>• 2 チャンネル音声翻訳機能</li><li>• 見学者専用のブレイクアウト機能</li><li>• 録画ビデオマーク機能等</li></ul>
<b>V+ Live Online</b>	イギリス（本社：ニュージーランド）	<ul style="list-style-type: none"><li>• ディスカッションガイド機能</li></ul>
<b>Focus Groups</b>	VisionsLive 社の FGI 特化型 SaaS	<ul style="list-style-type: none"><li>• 調査用の動画表示機能</li><li>• モデレータの対話相手制御機能、等</li></ul>

## 3. インサイト調査ソリューション

<b>Recollective</b>	カナダ Recollective 社のオンラインイン サイト調査タスクマネージド SaaS	<ul style="list-style-type: none"><li>• UX 設計、評価に適した 12 の調査タスク</li><li>• New) オンライン IDI (デプス) 機能追加</li></ul> <p>(2020 年 5 月 7 日現在)</p>
---------------------	--	--

## ●ご提供内容

- 弊社が各オンラインサービスプロバイダーに利用手続きを行い、適時、サービスをご提供させていただきます。
- 各オンラインサービスは、システムの信頼性やデータの安全性等に関して最新の技術と厳格なセキュリティポリシーで運用されており、また、各プロバイダーはグローバルにサービスを展開しています。
- 初めてオンライン FGI の実施されるお客様向けに、ディレクションサポートをご用意しています。ディレクションサポートでは、調査目的（テーマ）、参加者、実施回数、情報収集方法、アウトプット、ご予算等、お客様の定性調査計画を踏まえ、最適なりモートオンライン FGI、フルオンライン FGI を選択から、必要に応じて各サポート、オプションをご提案させていただきます。

●WEB サイト : <https://wellco.jp>

## ●問合せ窓口

株式会社ウェルコインターナショナル ウェルコインタビュールーム  
「ダイナミックオンライン定性調査ソリューション」サポートデスク  
TEL: 03-5467-3200  
Mail: support@wellco.jp

以上