

5月28日（木）新型コロナ感染対策強化による営業再開のお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

政府の緊急事態宣言の解除、並びに多くのお客様からのご要望を受け、COVID-19 感染対策を強化し、5月28日よりインタビュールームの営業を再開させていただきます。

対策強化に伴い、従来とは異なる実施形態をお願いすることから、調査計画、またご準備にも新たなご考慮が必要となりご負担をお掛け致しますが、ご了承いただければ幸いです。商品開発に携わる皆様、モデレーターの方々からも、安心して実施が出来るリアルインタビュールーム環境をご要望いただいております。

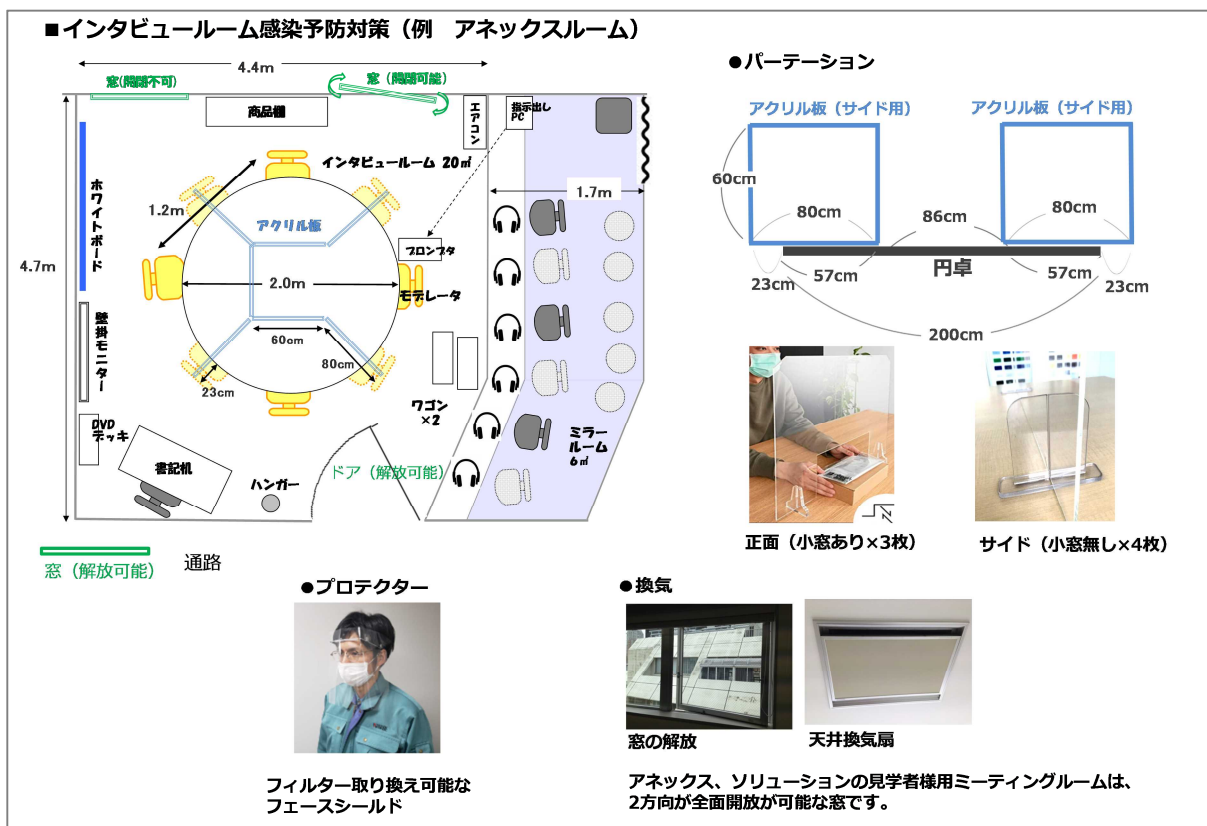
今後も、調査に携わると関係者すべての方々、ストレス無くご利用いただけることを最優先に取り組んでまいります。何卒、宜しくお願い申し上げます。

株式会社ウェルコインターナショナル
代表取締役 日置 孝子

記

1. リアルでのインタビュールーム環境

- ・ 参加者（モニタ）間のパーティションの完備
- ・ モデレーター用フェイスシールドの完備
- ・ 参加者3名様による FGI の実施



2. インタビュールームの一部をバックアップルームとして運用

- ・ 予約いただいているルームで感染者が出た場合、予約ルームからバックアップルームに予約を移行させていただきます。
- ・ バックアップルームに空きが無い場合は、フルオンライン FGI に移行させていただきます。

3. ルーム利用規定の改定

- ・ コロナ関連事情を理由としてお客様がルーム利用を中止される場合は、キャンセル料を不適用とさせていただきます。
- ・ コロナ関連事情を理由として弊社がルーム営業を中止させていただく場合は、免責とさせていただきます。

4. コロナ感染防止対策の励行

- ・ 全ての関係者様のご安心と感染防止を最優先に、インタビュー実施の際は、距離を確保した少人数でのご利用をお願い致します。

以上